

Vår integritetspolicy

Vilka vi är

Leva Mottagningen AB (www.levamottagningen.se)

Organisationsnummer: 559477-1205

Tillämpningsområde

Den här informationen är viktig för dig som kund, vårdtagare eller besökare på Leva Mottagningens webbplats, www.levamottagningen.se. Observera att denna policy kan uppdateras över tid

Integritetspolicy

I denna policy beskriver vi vilken information vi samlar in från våra kunder, vårdtagare och webbplatsbesökare, hur vi använder den och hur vi säkerställer att dina rättigheter skyddas. Målsättningen med policyn är att säkerställa att vi följer Dataskyddsförordningen (GDPR).

Vad är en personuppgift?

Enligt GDPR definieras personuppgifter som all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Detta inkluderar namn, adress, e-postadress, bild och personnummer. I denna policy specificerar vi vilka personuppgifter vi samlar in och behandlar.

Personuppgiftsansvarig

Den enhet som beslutar om syftet med och metoderna för behandlingen av personuppgifter kallas enligt GDPR för personuppgiftsansvarig. Leva Mottagningen är personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som sker inom vår verksamhet.

Så behandlar Leva Mottagningen personuppgifter

Vi hanterar olika typer av personuppgifter inom våra verksamhetsområden. Behandlingen är anpassad för att uppfylla GDPR:s krav och för att skydda dina rättigheter samt rättigheterna för våra anställda, kunder och vårdtagare.

Kundavtal

När vi utför tjänster åt kund agerar vi som personuppgiftsbiträde medan kund är personuppgiftsansvarig. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtalet och de instruktioner som framgår där. Vi kan behöva hantera uppgifter om kundens anställda samt om kunden och/eller vårdtagare, exempelvis via din webbsida och i annonser.

De typer av personuppgifter vi hanterar kan inkludera namn, telefonnummer, adresser, e-postadresser och organisationsnummer och/eller personnummer. Uppgifterna kan inhämtas från avtal, anteckningar, e-postkorrespondens samt material vi skapar som en del av vårt uppdrag, detta innefattar exempelvis webbsidor och presentationer.

Personuppgifterna används endast för att utföra det uppdrag kunden har gett oss och enligt kunds instruktioner. När uppdraget är slutfört arkiverar vi det material vi har skapat som grund för framtida uppdrag. Vi raderar personuppgifter senast fem år efter att uppdraget har avslutats, om inget annat har avtalats. Behandlingen baseras på det avtal som ligger till grund för uppdraget.

Underleverantörer och tredjepartsdelning

Vi använder oss även av underkonsulter som kan agera som underbiträden till oss. Dessa underbiträden följer våra riktlinjer och gällande lagstiftning för att säkerställa att våra åtaganden gentemot dig uppfylls. Vill du veta mer om vilka underbiträden vi anlitar kan du kontakta oss på hej@levamottagningen.se.

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part utan ditt uttryckliga godkännande, förutom när det är nödvändigt för att slutföra vårt uppdrag. Vid överenskommelse kan vi publicera bilder och texter på sociala medier. Detta innebär att personuppgifter kan spridas utanför EES. Utöver detta sker ingen överföring av dina personuppgifter utanför EES.

Hantering av patient- och kunduppgifter

Remisser kan förekomma i verksamheten. De hanteras via journalsystem som WebDoc eller Take Care. Vi kontaktar patienter via telefon eller e-post. Följande personuppgifter kan behandlas:

- Namn
- Telefonnummer
- Adresser
- E-postadresser
- Organisationsnummer och/eller personnummer

Webbplats

Om du lämnar en kommentar på vår webbplats kan du välja att spara ditt namn, din e-postadress och webbplatsadress i cookie-filer. Detta är för din bekvämlighet för att du inte ska behöva fylla i dessa uppgifter igen nästa gång du skriver en kommentar. Dessa cookie-filer gäller i ett år.

Om du skickar in ett formulär på vår webbplats

Om du väljer att skicka in ett formulär på vår webbsida som innehåller dina kontaktuppgifter så ger du samtidigt oss tillåtelse att skicka ut den begärda informationen som du har efterfrågat, så länge det följer aktuell lagstiftning och generell praxis inom branschen. Du ger oss samtidigt tillåtelse att skicka ut information och promotion kring våra tjänster och produkter. Samt att du ger ett godkännande att vi kan använda dina uppgifter för eventuella annonskampanjer i annonsverktyg som Google Ads och Facebook Ads samt andra förekommande plattformar för annonser. Detta innebär att du kan hamna på en maillista från vårt CRM-system i form av ett nyhetsbrev. Vi garanterar att vi inte säljer eller skickar vidare dina kontaktuppgifter till utomstående part. Undantaget är de tillfällen som vi är ålagda att samarbeta med myndigheter enligt gällande lagstiftning samt de uppgifter vi behöver lagra enligt rådande lagstiftning för vårdverksamheter.

Prenumeration av nyhetsbrev

I varje nyhetsbrev vi skickar ut finns det en länk där du kan avsluta din prenumeration. Efter att du har avslutat din prenumeration kommer dina kontaktuppgifter att tas bort från våra maillistor. Undantaget är de kontaktuppgifter och annan information vi behöver lagra för att uppfylla bestämmelser inom ramen för en vårdverksamhet.

Anställningsansökningar

När du skickar in en anställningsansökan med personuppgifter ger du oss ditt samtycke att behandla dem i syfte att bedöma din ansökan. Vi använder inte dina uppgifter för andra ändamål. Om vi bedömer att din profil inte matchar våra behov, raderar vi din ansökan, såvida inget annat har avtalats.

Sociala medier

Leva Mottagningen använder sociala medier. Vi publicerar endast bilder och material som innehåller personuppgifter när vi har fått samtycke och/eller tillstånd och laglig grund för detta. Vi samlar inte systematiskt in personuppgifter via dessa nätverk, förutom om det gäller inlägg med tydliga formulär för kontaktförfrågningar. Efter kontakt raderas personuppgifterna. Genom att interagera med våra konton på sociala medier ger du ditt samtycke till att dina personuppgifter kan synas i samband med våra inlägg, i enlighet med respektive nätverks integritetsinställningar.

Dina rättigheter enligt GDPR

Som registrerad enligt GDPR har du rätt att:

- Rätt till information: Få veta hur dina personuppgifter behandlas.
- Rätt till tillgång: Begära en kopia av dina personuppgifter och information om deras behandling.
- Rätt till dataportabilitet: Begära överföring av dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig under vissa omständigheter.
- Rätt till rättelse, radering eller begränsning: Begära korrigering, borttagning eller begränsning av behandlingen av dina personuppgifter. Detta omfattar inte eventuella uppgifter som vi är tvungna att spara av administrativa, legala eller säkerhetsändamål.
- Rätt att klaga: Lämna klagomål till Datainspektionen om du anser att vi inte följer GDPR.
- Rätt att återkalla samtycke: Återkalla ditt samtycke när som helst.
- Rätt att invända: Invända mot behandling av dina personuppgifter.

Kontaktinformation

För att utöva dina rättigheter eller om du har frågor kring vår behandling av personuppgifter, vänligen kontakta oss på hej@levamottagningen.se

© Leva Mottagningen, 2024. Alla rättigheter förbehållna.